

Kulturpass version 2.0

Cultur'all se rapproche des personnes démunies

PAR BARBARA TASCH

L'a.s.b.l. Cultur'all a annoncé lors d'une conférence de presse la relance du Kulturpass, initiative qui permet aux plus démunis de profiter de la vie culturelle luxembourgeoise gratuitement ou du moins à tarif fortement réduit.

L'initiative du Kulturpass a été lancée début 2010 et avait rencontré un franc succès – plus de 16.000 pass furent demandés. Néanmoins la communication entre les plus de 45 partenaires culturels de l'association et les bénéficiaires du pass n'était pas optimale et seulement quelque 500 de ces pass étaient utilisés régulièrement.

C'est pour remédier à cette situation qu'en juillet dernier, une convention a été signée avec l'Etat. Ceci a permis la création d'un poste de chef de projet, alors qu'auparavant l'initiative n'était gérée que par des bénévoles. Luis Santiago, qui occupe ce poste depuis sa création, juge que les plus grands problèmes de l'initiative étaient le très grand nombre de demandes et le fait que les gens ne savaient pas vraiment où et comment l'utiliser. «Nous avons changé la façon dont les bénéficiaires reçoivent le pass. Avant, il leur était envoyé par la poste, maintenant ils doivent aller le chercher dans un des onze centres culturels du pays et donc un premier lien est directement créé».

Cette nouvelle manière de recevoir le pass implique aussi une

décentralisation de l'initiative. L'accent est placé sur la médiation entre les partenaires culturels et les bénéficiaires. Kristel Pairoux, vice-présidente de l'association, explique: «Grâce au nouveau système de récupération des pass, les bénéficiaires vont eux-mêmes franchir la porte, il va juste falloir les retenir.» Le grand nombre de demandes rendait un accueil personnel impossible, mais désormais il y aura une possibilité d'informer davantage les bénéficiaires des offres culturelles.

Les réseaux sociaux activés

Afin de diffuser le message de l'initiative au maximum, un nouveau site web a été créé et sa présence sur les réseaux sociaux renforcée. De plus, lorsque le Fonds National de Solidarité envoie une réponse positive à une demande d'allocation de vie chère, automatiquement l'enveloppe contient le nouveau dépliant du Kulturpass.

Luc Braconnier, chargé de mission pour le ministère de la Culture, insiste aussi sur la portée de cette initiative: «Il est important que certaines personnes ne soient pas stigmatisées et exclues de la vie culturelle luxembourgeoise, car l'exclusion culturelle est très proche de l'exclusion sociale.»

L'aspect financier demeure essentiel. Les bénéficiaires accèdent gratuitement aux musées et assistent pour 1,50 euro aux spectacles des partenaires culturels.

■ www.culturall.lu



La Rockhal est l'un des partenaires du Kulturpass.

(PHOTO: THIERRY LABRO)